

Proceso de Escalamiento  
**SOPORTE TÉCNICO ho1a.**  
**SOC INFRAESTRUCTURA**

v.mar24



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Soporte Técnico ho1a (NOC/SOC)



**INMEDIATO**

Centro de Soporte Técnico ho1a (NOC/SOC)

☎ 33 9690 9090 opc. 2  
mesadeservicio@ho1a.mx



**2 hrs.**

**Coordinador SOC**

Itzel Alejandra García Rodríguez  
☎ 33 3455 2881  
igarcia@ho1a.com



**4 hrs.**

**Gerente Ingeniería**

Leonel Enrique Guerrero Gallardo  
☎ 33 2184 3409  
lguerrero@ho1a.com



**6 hrs.**

**Director de Ingeniería**

Marco Rodríguez González  
☎ 33 1699 0286  
marco.rodriguez@megacable.com.mx



visite [ho1a.com](http://ho1a.com) | [metrocarrier.com](http://metrocarrier.com)

