

**ho1a**<sup>®</sup>  
Innovación

**aws**  


**AUTOMATIZACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD  
Y ALMACENAMIENTO**

## El reto del cliente

El cliente, que ha estado en constante crecimiento debido a la gran aceptación de su trabajo y de los suministros que proporciona, se encontraba en una fase de expansión mediante la apertura de nuevas sucursales en diferentes estados de la república, lo que aumentó la cantidad de datos relativos a la información de clientes y proveedores y, por lo tanto, la cantidad de almacenamiento necesario para proteger los datos de forma centralizada.

Esta situación llevó al cliente a reavivar su interés por las soluciones en la nube y a buscar una solución fiable de almacenamiento de copias de seguridad para sus máquinas que garantizara la disponibilidad de la información, las copias de seguridad automáticas y eliminara los problemas de almacenamiento. En consecuencia, al cliente se le presentó la opción de Amazon Web Services.



## Solución para socios

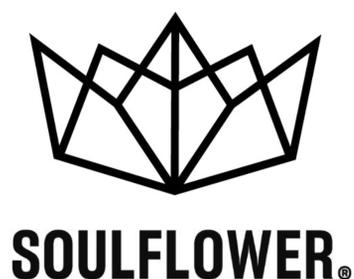
Tras varias sesiones con el cliente para analizar sus necesidades de almacenamiento en la nube, determinamos que la solución óptima sería combinar Amazon Simple Storage Service para el almacenamiento con MSP360 Standalone Backup para automatizar las operaciones.

La solución Amazon Simple Storage Service implica establecer un cubo de almacenamiento de datos estándar, cifrado para restringir el acceso únicamente mediante credenciales programáticas y roles utilizando AWS Identity and Access Management.

MSP360 Standalone Backup se instaló y configuró en los equipos designados del cliente. Se configuraron tareas de copia de seguridad para cada equipo, con programas de ejecución acordados, políticas de retención de copias de seguridad y utilización de jerarquías de copia de seguridad GFS (abuelo-padre-hijo).

Se incorporó Amazon Macie para marcar cualquier dato sensible que requiriera una atención especial, mientras que Automatización de copias de seguridad y almacenamiento SysteVm Amazon CloudWatch supervisaba las operaciones en la nube y Amazon Simple Notification Service notificaba al personal pertinente por correo electrónico en caso de cualquier actividad sospechosa relacionada con las tareas de almacenamiento. Además, se recomendó un túnel VPN para la comunicación entre el agente de backup y el almacenamiento en la nube.

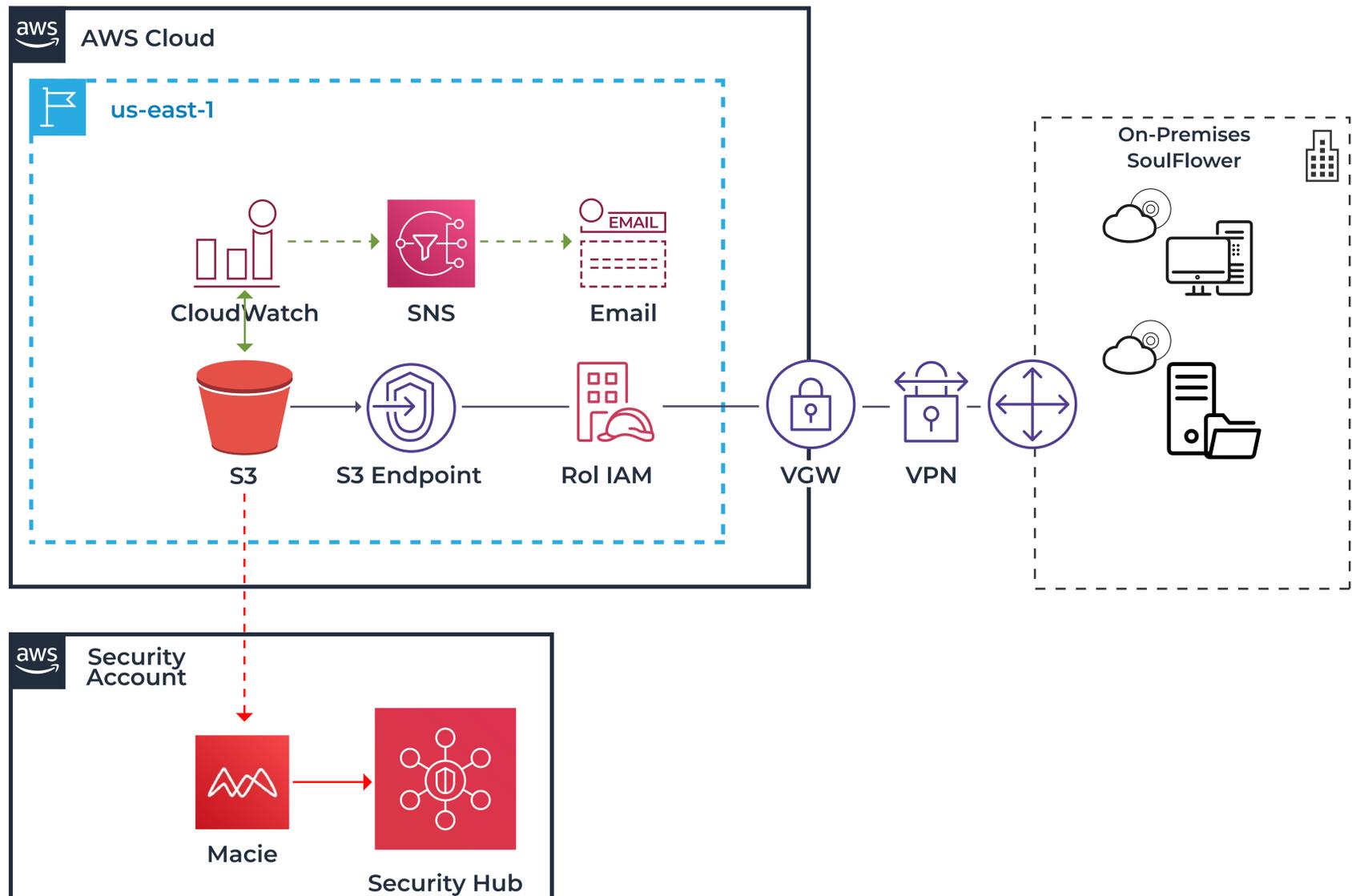
## Acerca de Souflower SA de CV



Empresa fundada en 2002, líder nacional en el suministro de materiales y servicios para el tatuaje y el piercing en México, ofreciendo productos de primera calidad a los artistas del tatuaje que exigen lo mejor.

Adicionalmente, impartimos cursos para asegurar estar al día con los últimos avances en mobiliario, tintas, máquinas y demás insumos relacionados.

## Diagrama de la solución



## Resultados y beneficios

Al utilizar Amazon Simple Storage Service y MSP360 Standalone Backup, pudimos automatizar las tareas manuales de copia de seguridad que antes realizaba una persona que accedía remotamente a cada máquina mediante conexiones de escritorio remotas, transfiriendo manualmente la información a un servidor físico para utilizarla como repositorio. Este proceso llevaba unos agotadores 25 minutos por máquina y acababa requiriendo más de dos horas cada día fuera del horario laboral.

Además, el cliente minimizó considerablemente los problemas de copia de seguridad, ya que las conexiones remotas a las máquinas se veían interrumpidas con frecuencia por cortes del servicio de Internet, lo que añadía al menos 10 minutos al proceso de copia de seguridad de cada máquina. Los problemas de congruencia de la información debidos a la inadecuada transferencia de paquetes de datos a través de su red también suponían un reto. Por último, el cliente ahorró \$8,000 pesos MXN al mes.

Somos ho1a Innovación, profesionales en el desarrollo e implantación de tecnologías de la información para mejorar la comunicación dentro de su organización. Con más de 30 años de experiencia, somos su mejor aliado para renovar las estrategias de comunicación de su empresa con tecnología de vanguardia, manteniéndole un paso por delante de sus competidores.

**ho1a**<sup>®</sup>  
Innovación

ho1a.com | 339690 6000

