



Royal Resorts se especializa en 1a atención a sus huéspedes a través de 1a experiencia de conectividad y comunicación.

Algunos de los beneficios que han encontrado los clientes de Royal Resorts es tener una amplia cobertura para permanecer en contacto y contar con los vastos recursos del contenido de internet a su disposición.

Desafío



La necesidad de ofrecerle a sus clientes más servicios y personalizar la comunicación al mismo tiempo que mantener la continuidad de su negocio, fueron desafíos que llevaron a Royal Resorts a buscar soluciones tecnológicas que les permitieran ofrecer experiencias únicas a sus huéspedes.

Así mismo, la firma hotelera se enfrentó a múltiples desafíos, llevándolos a buscar una solución que les permitiera obtener la permanencia en el mercado a través de la satisfacción de sus Clientes, y enfrentar los retos por los cambios en los gustos de sus huéspedes para el incremento en la demanda de servicios all inclusive, es decir una oferta de servicios que invita a los Cliente a no salir del hotel a donde llegan.

En ese sentido la asesoría especializada y los servicios de ho1a le abrieron una ventana de oportunidades para desatar el poder de la tecnología, optimizando sus recursos y garantizando la continuidad en de las operaciones de la cadena hotelera que cuenta con más de 100 mil contratos vendidos y 70 000 mil socios activos.



So1ución



Royal Resorts buscó la asesoría de ho1a para implementar herramientas que le ayudaran principalmente a eficientar sus recursos y mejorar la atención a sus huéspedes.



ho1a como una empresa especialista en transformar negocios a través de soluciones de Tecnología de la Información (TI) y telecomunicaciones aplicadas a resolver problemas críticos de negocios, brindó la solución a Royal

Resorts de instalar un conmutador inteligente para centralizar el servicio de sus cinco resorts, ofrecer servicios de voz y wireless en áreas públicas con el objetivo de ofrecer conectividad constante a todos sus clientes.

Entre los beneficios que se obtuvieron están:

Conectividad: Ahora todos los huéspedes de la cadena hotelera tienen conectividad en todo momento a través de sus dispositivos móviles.



Además de contar con asistencia de forma inmediata por parte de un especialista de ho1a los 365 días del año las 24 horas si llegan a tener un problema para navegar.

Inteligencia de negocios. La integración de herramientas de ho1a le ha permitido a Royal Resorts automatizar sus funciones, liberar la carga de trabajo de colaboradores, incrementar ingresos y disminuir sus costos operativos.



Satisfacción y lealtad de clientes. Al contar con sistemas que permitan una atención rápida al huésped, acceso inmediato a la información, servicios y oferta de productos ha traído como beneficio a dicha compañía una mayor satisfacción y lealtad por parte de sus clientes.

Innovación. Al adoptar soluciones tecnológicas recomendadas por ho1a se ha logrado mejorar el desempeño de distintas áreas de Royal Resorts, colocándose a la vanguardia en materia tecnológica, en un sector en el que cada vez existe mayor demanda de herramientas de movilidad y satisfacción.

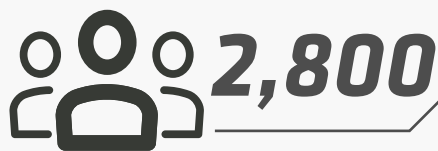
El resultado de la inversión en tecnología tiene un retorno de inversión asegurado y hacerlo en las soluciones de voz de ho1a nos asegura la continuidad de operaciones para la atención de nuestros más de 70 mil socios activos”, señaló Carlos González Alvarado, gerente corporativo TI de Royal Resorts.



Ficha



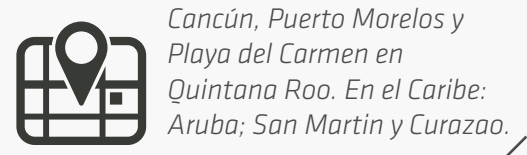
Número de empleados



Sector



Localización



Productos / Servicios



- Conmutador Manager, centralizado que da servicio a los 5 Resorts con Consolas de operadores centralizadas.
 - Integración de PMS a sistema de telefonía.
 - Correo de Voz centralizado.
 - Servicios de diseño, planeación, integración y soporte.
 - Conmutador Communication Manager para Hotel Lujo "Gran Residences by Royal Resorts".
 - Integración de PMS a sistema de telefonía.
 - Correo de voz.
 - Servicios de diseño, planeación, integración y soporte.
- LAN:
- Wireless áreas públicas.

