



Somos la empresa mexicana **experta en soluciones de tecnología** que habilitan nuevas formas de vivir los negocios.

Ser expertos significa que escuchamos y entendemos a nuestros clientes y al contexto global en el que operan.

Vivimos en la era donde el usuario final está inmerso en la tecnología y encuentra soluciones en un instante.

Sabemos que las empresas y organizaciones no solo tienen que ofrecer más que sus competidores, sino que tienen que entender al usuario final que experimenta la tecnología como parte esencial de su vida, y entregar nuevas y mejores experiencias con la precisión requerida por el negocio, la conveniencia y facilidad de uso exigida por el usuario.

La innovación ya no es suficiente. El nuevo reto está en agregar valor a las ideas y demandas de un mercado informado, intuitivo y exigente.

Somos líderes en la integración y desarrollo de soluciones de negocio especializadas en Tecnologías de Información y Telecomunicaciones para las industrias de México.

Atendemos a más de **300 clientes corporativos** en el **sector público y privado**, y más de **800 PyMEs** en todo el país.

Contamos con **26 años de experiencia** en centros de atención directa en la **Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y Cancún**; y tenemos representación en 25 estados de la República Mexicana.



Historia



En 1991 nace Sistemas Digitales en Telefonía (SIDITEL) en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.



Veinte años después, atendiendo a los cambios del mercado y a la integración de nuevas tecnologías a nuestro portafolio; la identidad corporativa y el nombre cambian, evolucionan a: ho1a.



Tras 26 años de trayectoria, somos una empresa mexicana que se especializa en transformar negocios a través de soluciones de Tecnologías de la Información (TI) y Telecomunicaciones, aplicadas a resolver problemas críticos de negocio.



En el año 2003 nace MetroCarrier, unidad de negocios que opera servicios de telecomunicaciones y TI para empresas, sector público y educación, proporcionando servicios de telecomunicaciones de última generación.



Como parte de la estrategia de crecimiento y alcance del segmento empresarial y corporativo, en el 2013 nos convertimos en el brazo tecnológico de Megacable Holdings, empresa 100% mexicana, ubicada dentro de las 150 compañías más importantes del país y líder en telecomunicaciones a nivel nacional, integrándonos como especialistas en soluciones de tecnología para negocios como:

- Infraestructura de TI
- Servicios de comunicación y cómputo
- Integración y desarrollo de hardware y software a la medida
- Servicios avanzados de consultoría, planeación, administración y soporte



A casi 4 años de concretada la operación, ho1a representa el 42% de los ingresos del segmento empresarial del grupo, y de este modo es la unidad de negocios de más rápido crecimiento.



Gracias a una gestión responsable, a un equipo dedicado y a una visión orientada al liderazgo, ho1a + MetroCarrier forman la alianza que comunica éxito y satisfacen las necesidades de comunicación y tecnología con el portafolio más amplio de la industria.

Certificaciones que aseguran nuestro trabajo



c2e



El valor más importante de **ho1a** es su equipo de trabajo, por ello y conscientes de que el servicio es nuestro diferenciador, nos ocupamos en desarrollar una carrera profesional que mantenga a un personal técnico altamente capacitado y certificado para realizar su trabajo, apoyándonos además de metodologías en las mejores prácticas internacionales que garantizan lograr más de cada proyecto.



- **Administración de proyectos:**
Project Manager Professional (PMP)
- **Ciclo de vida del Servicio:**
Information Technologies Infrastructure Library (ITIL)
- **Seguridad de la información:**
ISO/IEC 27001:13
- **Calidad:**
ISO/IEC 9001
- **Gestión del riesgo laboral:**
ISO/IEC 18001
- **Gestión de la protección Medio Ambiental:**
ISO/IEC 14001
- **Desarrollo de aplicaciones**
- **Consultoría en ventas:**
Clienting Care Evolution (C2e)

El servicio es nuestro diferenciador





Somos una empresa 100% Mexicana



Más de **36** años de experiencia



Cotizamos desde 2007 en **BMV:**
MegaCPO.mx



Ingresos anuales superiores a
MX \$16,957 millones en CAPEX



Inversión anual de
MX \$4,901 millones en CAPEX



— **17,059** empleados



— Llegamos a **13 Millones** de Televidentes



— Estamos dentro del ranking de las **500** empresas
más grandes de México

*Publicado por la revista Expansión 2015



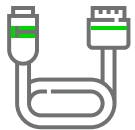
Somos la división de Megacable que proporciona Servicios de Telecomunicaciones a Empresas, Sector Público y Educación.



Más de **17** años de experiencia Proporcionando v servicios de Telecomunicaciones de última generación



Presencia local en **TODA** la República Mexicana



Proporcionamos Acceso Local en
— **Fibra Óptica y transporte nacional**
en una sola compañía.



Más de **100,000** clientes



Brindamos conectividad a través de más de
— **75,000 km** de red propia



Nuestra Red Nacional e Internacional está
— basada en IP-MPLS y cuenta con una capacidad
de **2.8 Tbps**



Integramos soluciones y servicios de tecnología para convertir una necesidad en un medio de éxito para cada uno de nuestros clientes, empoderando y motivándolos a siempre lograr más.



- Más de **27** años de experiencia integrando soluciones de alta tecnología e infraestructura de red en México



- Más de **25** grandes proyectos especializados en Sector Público & Hotelería



- Más de **20,500** puertos monitoreados en 2017, representando un crecimiento del **11%** con respecto de 2016
18,562 puertos monitoreados en 2016



- Creamos hoteles de alta velocidad_ + de **7 hoteles inte1igentes**, + de **2,500 habitaciones** con tecnología **GPON** , + de **3 MUSD** de ingresos para la compañía.



- Especialistas en:
 - Redes & Seguridad
 - Comunicaciones Unificadas & Movilidad
 - Gestión de la Atención y Servicio al Cliente CRM
 - Centro de Datos & Soluciones Cloud
 - Aplicaciones & Administración de procesos

Portafolio de soluciones

Conoce el más avanzado portafolio de tecnologías de información y telecomunicaciones que te llevará a lograr más de tu organización.

Logra más de TI

Nuestras soluciones están estructuradas para que las organizaciones puedan mejorar sus indicadores de desempeño, cuenten con infraestructura para la seguridad de sus equipos, identificación del usuario, manejo eficiente de datos y seguridad en la información, así como herramientas para la colaboración y un trabajo más eficiente.

El portafolio de servicios se divide en 3 perspectivas tecnológicas, orientadas a dar respuesta los diferentes proyectos de las organizaciones:

Soluciones TI

- Aplicaciones & experiencia del cliente
- Colaboración
- Infraestructura TI
- Seguridad
- Industrias

Telecomm

- Internet
- Video
- Voz
- Datos

Servicios TI

- Servicios administrados
- NOC - SOC
- Servicios cloud

ho1a Hotel Inte1igente

Suite de telefonía, televisión y conectividad, soportados por una red óptica de alta velocidad (GPON)

La necesidad de simplificar y optimizar la operación de los hoteles, así como mejorar la atención y satisfacción del huésped son los retos que exigen la mejor tecnología y entendimiento de las necesidades del negocio.

Es una solución que maximiza la experiencia del huésped a través de servicios dedicados de comunicación, conectividad, entretenimiento, aplicaciones a la habitación, integrando servicios

de seguridad física, atención al huésped y movilidad para la productividad de tu hotel, reduciendo los costos de operación a través de un modelo personalizado de servicio bajo demanda basado en la estacionalidad. **ho1a Hotel Inte1igente** es una solución que integra los servicios de tu hotel.

1

Telefonía

Permite que los hoteles migren de sus tradicionales PBX a la telefonía IP.



2

Servicio al cliente

Abre las puertas a los servicios unificados de centros de contacto, haciendo posible atender a una nueva generación de huéspedes que demandan contacto eficiente y autoservicio.



3

Seguridad

Permite implementar sistemas de video vigilancia más robustos y eficientes para las áreas comunes, haciendo uso de la infraestructura ya instalada, con lo que se evitan las grandes o cuantiosas inversiones.



4

Aplicaciones

Adicionalmente y de manera especial, hace posible que los hoteles mexicanos empiecen a brindar servicios especializados a través de aplicaciones.



5

Red Óptica GPON

Red óptica de alta velocidad basada en tecnología GPON. Permite contar con servicios de telefonía avanzados, Internet de alta velocidad y otras soluciones tecnológicas, todo a través de un mismo acceso.



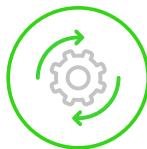
Beneficios

1



Mejora la experiencia del huésped

2



Optimiza los procesos de atención al huésped

3



Extiende el servicio de Internet en áreas comunes

4



Reduce costos de operación y mantenimiento

5



Incrementa la facturación por habitación

6



Convierte los costos de operación en un modelo de servicios administrados basados en ocupación y estacionalidad

Casos de éxito

Conoce un poco de la aplicación de la tecnología en los hoteles de **México**

Royal Resorts fue fundado en 1975, es pionero en la industria turística de México y compañía líder en la industria internacional de propiedades vacacionales.



Reto



La necesidad de ofrecerle a sus clientes más servicios y personalizar la comunicación al mismo tiempo que mantener la continuidad de su negocio, fueron desafíos que llevaron a buscar soluciones tecnológicas que les permitieran ofrecer experiencias únicas a sus huéspedes.

Solución



La empresa buscó la asesoría de ho1a para implementar herramientas que le ayudaran principalmente a eficientar sus recursos y mejorar la atención a sus huéspedes.

ho1a brindó la solución de instalar un conmutador inteligente para centralizar el servicio de sus cinco resorts, ofrecer servicios de voz y Wireless en áreas públicas con el objetivo de ofrecer conectividad constante a todos sus clientes.

Beneficios

Entre los beneficios que se obtuvieron, fueron que ahora todos los huéspedes de la cadena hotelera tienen conectividad en todo momento a través de sus dispositivos móviles, la asistencia de forma inmediata por parte de los especialistas de ho1a 24/7, la automatización de sus funciones y lograr la lealtad de sus huéspedes.

ho1a: Logró más con ellos.

Al adoptar las soluciones tecnológicas recomendadas por ho1a se ha logrado mejorar el desempeño en distintas áreas de la cadena hotelera, **colocándose a la vanguardia en materia tecnológica** en un sector en el que cada vez existe mayor demanda de herramientas de movilidad y satisfacción del cliente.



Asistencia 24/7



Conectividad

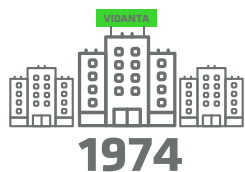


Automatización



Lealtad

Casos de éxito



Grupo Vidanta fue fundado en 1974, se ha convertido en el principal desarrollador de propiedades resort de lujo en LATAM, respondiendo acertadamente a las demandas del mercado.

Reto

El crecimiento del grupo los llevó a buscar la mejora del servicio y aumentar su capacidad de respuesta para: Incrementar los canales de venta, reducir los tiempos de respuesta al momento de realizar una reservación, administrar campañas de promoción, crecer las ventas sin descuidar el servicio, personalizar el servicio al cliente, dirigir y distribuir cargas de agentes, renovación de la infraestructura del centro de llamadas. Todo ello, sin que el servicio se viera interrumpido en ningún momento.



Solución

Utilizar un esquema de Comunicaciones Unificadas en el centro de contacto le permitirá ofertar un mejor servicio y detectar mayores oportunidades de venta.

ho1a brindó la solución de instalar un centro de contacto con posiciones distribuidas en la ciudad de Guadalajara y Nuevo Vallarta. Puertos de voz distribuidos en siete localidades de hoteles del grupo, métricas para registro de abandono de llamadas, marcador predictivo, llamadas en espera y disponibilidad de agentes. Administración de campañas e integración al sistema interno (PMS).



Beneficios



Disponibilidad de información



Reducción tiempo de espera



Confianza



Productividad



Disminución de costos

Con la solución diseñada, Grupo Vidanta se benefició en una atención mucho más personalizada al cliente, disponibilidad de información gracias a la integración al sistema interno PMS, mejorar la experiencia del cliente al reducir su tiempo de espera, implementación de procesos y estándares para brindar confianza y mejorar el nivel de confiabilidad. Se logró optimizar la productividad de los colaboradores al contar con una mejor distribución de llamadas entre los agentes, disminución de costos de operación y una mejor administración de tiempo y recursos.

ho1a: Logró más con ellos.

Con la experiencia de ho1a y el deseo de crecimiento empresarial, así como de cubrir las necesidades tecnológicas y colaborativas que le preocupaban a Grupo Vidanta, actualmente se encuentran con el deseo de maximizar la experiencia de sus huéspedes con la implementación de aplicaciones para el cliente, conectividad y economía de datos. El siguiente paso será crear un hotel de alta velocidad.



Garantizando el Éxito

El valor de nuestra empresa está en los profesionales que la integran.

Nuestro equipo está conformado por un grupo de especialistas de negocio con un enfoque orientado a resultados. Nuestro objetivo es el cumplimiento en tiempo y forma e nuestras implementaciones.

Gracias a nuestros procesos, lecciones aprendidas y capacitación continua, garantizamos que nuestros clientes obtienen esas ventajas en base a nuestra experiencia.

En ho1a contamos con una red de alianzas con proveedores líderes de la industria que nos permiten garantizar un nivel de calidad de clase mundial.

¿Por qué ho1a?

En ho1a nuestros clientes son nuestros aliados. Es por eso que creamos relaciones a largo plazo comprometiéndonos con el éxito, desde el primer contacto hasta poder transformar su productividad.

ho1a

Logra más de TI